

BASES LEGALS DEL SORTEIG D'UNA VISITA GRATUÏTA

1. Empresa organitzadora de la promoció

L'empresa organitzadora del sorteig per Instagram d'una visita gratuïta (en endavant "el sorteig") és VetMòbil, que opera oferint serveis a domicili a les comarques següents: La Selva Interior, Pla de l'Estany i Garrotxa.

La finalitat del sorteig és arribar a més clients de la zona per oferir-los el servei.

2. Data d'inici i finalització

La promoció començarà dimarts 8 de Novembre de 2022 a les 18:00 i acabarà dilluns dia 14 de Novembre de 2022 a les 22:00.

VetMòbil es reserva el dret de no realitzar el sorteig si a la data esmentada de finalització no hi ha un número superior a 60 persones. De la mateixa manera i si es decideix allargar el termini del sorteig, VetMòbil podrà realitzar-ho aplaçant un màxim de 1,5 setmanes, sent la data màxima el dimecres dia 23 de Novembre de 2022.

3. Requisits de participació i mecànica del sorteig

Els requisits son els següents:

- Residents a les comarques d'operació de VetMòbil esmentades a l'apartat (1) d'aquest document i siguin majors d'edat.
- Només poden participar els titulars d'un compte d'Instagram.
- Els participants al sorteig han de comentar o el nom de la seva mascota o bé etiquetar a un amic com a mínim.
- A més, han de repenjar el post on s'anuncia el sorteig a les seves històries de instagram, etiquetant a @vetmobil_cat. En cas que tinguin un compte privat, hauran d'enviar una captura de pantalla del que han penjat..
- Han de posar m'agrada al post mateix.
- A més comentaris més probabilitat de que toqui a un usuari, mencionant a diferents usuaris a cada un, sense repetir.

4. Condicions del sorteig i premi

La app usada per triar el guanyador serà "APP sorteos". El guanyador serà comunicat dilluns 14 a les 22:00 a través d'instagram.

El guanyador del sorteig s'emportarà un val per una visita gratuïta, incloent els serveis respectius de cada visita de VetMòbil. El premi no podrà ser intercanviat per unitats monetàries ni cap altre servei de VetMòbil, tampoc cap altre premi. No podrà ser bescanviat ni venut per l'usuari guanyador.

El guanyador serà contactat per missatge directe d'Instagram i VetMòbil haurà de tenir contacte del client en un màxim de 3 dies, des de la data de publicació del guanyador. En cas de no poder contactar amb el guanyador (que no contesti) VetMòbil podrà triar un altre guanyador. En cas que aquest, amb les mateixes condicions que el primer, no contesti, es declararà el sorteig nul i no hi haurà guanyadors.

5. Penalitzacions i desqualificacions

VetMòbil es reserva el dret d'expulsar del sorteig a qualsevol usuari amb un compte fals o que vulneri la política de la pròpia xarxa social Instagram i qualsevol altra infracció pertinent.

6. Comentaris inadequats o opinions falses sobre el servei

No es permetran comentaris irrespectuosos amb qualsevol altra usuari o cap a l'empresa, tampoc opinions falses i equivocades sobre el servei que ofereix VetMòbil, ofensives o atacants als treballadors de l'empresa.

La participació al sorteig, així com la publicació dels comentaris que es realitzin per part dels Participants a les publicacions no podran vulnerar sota cap concepte les Regles comunitàries d'Instagram ni les Condicions d'ús d'Instagram.

Si es descobrís per part de l'empresa l'ús de mitjans fraudulents per a la participació, com ara l'ús de bots als comentaris, el premi no li serà adjudicat i continuarà sent propietat de VetMòbil.

7. Exoneració de responsabilitat

A títol enunciatiu, però no limitatiu, no ens responsabilitzem de les possibles pèrdues, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers que puguin afectar el desenvolupament del present sorteig, així com tampoc ens responsabilitzem de l'ús que faci el Participant respecte del premi que obtingui d'aquesta promoció.

No assumim la responsabilitat en casos de força major o cas fortuït que poguessin impedir la realització del sorteig o disfrutar de la totalitat o parcialitat del premi.

En cas que aquesta Promoció no pogués realitzar-se, bé per frau detectats a aquesta, errors tècnics, o qualsevol altre motiu que no estigui sota el control de VetMòbil i que afecti el normal desenvolupament del Concurs, ens reservem el dret a cancel·lar, modificar, o suspendre-la, incloent-hi el post de participació.

8. Protecció de dades personals

Veure <https://vetmobil.cat/politica-de-privacitat/>

9. Canvis en aquest document

VetMòbil es reserva el dret de modificar aquestes bases legals mentre no perjudiqui a cap usuari ni la seva participació al sorteig.

El fet de participar al sorteig implica que el Participant accepta totalment condicions d'aquestes Bases Legals. Així mateix, la participació en un sorteig d'aquesta naturalesa suposa l'acceptació de les normes de la xarxa social Instagram a través del qual es desenvolupa el mateix.

10. Legislació aplicable i jurisdicció

Aquestes bases legals es regeixen de conformitat amb la llei Espanyola o al seu defecte, Catalana. Seran competents per resoldre qualsevol reclamació o controvèrsia que pogués plantejar-se en relació amb la validesa, interpretació o compliment d'aquestes bases els Jutjats i tribunals de la ciutat de residència del participant.